

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CLA-UTEK

1. GENERALITA'

Tutte le vendite di materiali, prodotti e macchine effettuate da CLA-UTEK sono disciplinate dalle presenti Condizioni Generali di Vendita. Le presenti Condizioni Generali di Vendita hanno validità a partire da giugno 2019. Eventuali deroghe alle presenti Condizioni Generali di Vendita dovranno essere definite ed approvate per iscritto.

2. OFFERTE - ORDINI - CONFERME D'ORDINE

Le offerte formulate da CLA-UTEK hanno una validità di 30 giorni dalla data di invio al cliente, salvo diversa indicazione scritta di CLA-UTEK. Gli ordini di acquisto dei clienti devono essere inviati in forma scritta e non obbligano le parti finché non siano stati accettati per iscritto da CLA-UTEK. La conferma d'ordine verrà trasmessa da CLA-UTEK entro 48 ore dalla ricezione dell'ordine del cliente, salvo il caso in cui sia ancora necessario definire dei particolari tecnici del prodotto richiesto. Ogni ordine dovrà contenere tutte le indicazioni necessarie alla corretta descrizione:

- delle caratteristiche dei prodotti ordinati,
- delle date di spedizione e consegna,
- del prezzo e delle condizioni di pagamento,
- della tipologia di imballo se diverso dallo standard,
- delle condizioni di spedizione e trasporto (Incoterms)

3. TEMPI DI CONSEGNA

I tempi di consegna indicati nella conferma d'ordine possono essere rideterminati qualora sussistano condizioni particolari tali da non permettere l'evasione dell'ordine nei tempi confermati. Non potrà essere applicata a CLA-UTEK alcuna penale per il ritardo nella consegna dei materiali, salvo che la previsione della penale sia stata espressamente accettata per iscritto da CLA-UTEK in un accordo pattuito con il cliente.

4. MODIFICHE DELL'ORDINE E ANNULLAMENTI

Qualsiasi modifica parziale o totale dell'ordine del cliente dovrà essere richiesta entro le 48 ore dal momento del ricevimento della conferma d'ordine da parte di CLA-UTEK. CLA-UTEK si riserva il diritto di verificare lo stato della produzione e di comunicare al cliente se la modifica parziale o totale è accettata. In ogni caso saranno addebitati al cliente i prodotti che, al momento dell'annullamento, siano già stati realizzati o siano in corso di realizzazione, con eccezione dei prodotti standard che erano già presenti a magazzino al momento della conferma d'ordine.

5. PREZZI E MODALITA' DI PAGAMENTO

I prezzi non sono comprensivi di eventuali costi di vendita aggiuntivi dovuti a: IVA, trasporti e collaudi presso il cliente, installazione e montaggio, istruzione ed addestramento (solo per macchine). I pagamenti devono essere effettuati in accordo alle condizioni concordate con il cliente e riportate sulla conferma d'ordine. In caso di ritardato pagamento, saranno applicati i relativi interessi calcolati in base al tasso in vigore alla data di scadenza naturale della fattura. In caso di ritardato pagamento CLA-UTEK si ritiene in diritto di intraprendere azioni di tutela dei propri interessi, a suo insindacabile giudizio, quali la sospensione delle forniture in corso, dell'assistenza tecnica e della garanzia, fino alla risoluzione del contenzioso.

6. IMBALLAGGIO E SPEDIZIONE

L'imballaggio standard dei prodotti prevede che il prodotto sia posizionato su pallet di legno con protezione esterna mediante avvolgimento di film in polietilene, oppure che il prodotto sia posto in una scatola di cartone. Eventuali richieste di imballaggi diversi e/o maggiormente protettivi devono essere concordati preventivamente in sede di negoziazione dell'ordine, e saranno addebitati al Cliente in fattura. Lo standard Incoterms applicato è "Ex Works", salvo diverse specificazioni concordate preventivamente in sede di negoziazione dell'ordine. CLA-UTEK metterà a disposizione dello spedizioniere (o vettore) del Cliente i prodotti, pronti per il trasporto, presso il proprio stabilimento, dando avviso di merce pronta. Il Cliente deve ritirare entro 2 giorni i prodotti dalla data di avviso di merce pronta, trascorsi i quali inizieranno comunque a decorrere i termini di pagamento e di garanzia.

7. RACCOMANDAZIONI PER LO STOCCAGGIO E LA MOVIMENTAZIONE DEI PRODOTTI CLA-UTEK

CLA-UTEK evidenzia l'importanza della corretta custodia dei materiali prima della loro installazione allo scopo di evitare fenomeni di ossidazione o di anomalo deterioramento dei materiali. In particolare si raccomanda al Cliente di adottare i seguenti accorgimenti e raccomandazioni:

- I prodotti con materiale verniciato devono essere sempre stoccati in ambienti chiusi in modo da evitare l'esposizione agli agenti atmosferici quali acqua, sole, umidità, sbalzi termici.
- I bancali dovranno essere depositati in luoghi asciutti e inclinati rispetto al piano orizzontale allo scopo di favorire il deflusso di eventuale condensa e di evitare il ristagno d'acqua
- I bancali devono sempre essere mantenuti al riparo da pioggia ed umidità notturna e nel caso in cui fosse necessario conservarli temporaneamente all'aperto è opportuno provvedere ad una copertura con teli impermeabili che garantiscano comunque una adeguata areazione del prodotto.
- Il sollevamento deve essere effettuato fissando le funi ai golfari di sollevamento quando questi sono presenti.
- In caso di bancali di grandi dimensioni, qualora si renda necessario il sollevamento con forche lunghe, saranno apposte sull'imballo le specifiche indicazioni.
- La movimentazione manuale del singolo prodotto dovrà sempre essere effettuata sollevando l'elemento stesso senza strisciarlo su quello inferiore onde evitare il danneggiamento delle superfici.

8. GARANZIA

8.1 Regola generale

CLA-UTEK garantisce che i prodotti forniti sono privi di vizi nei materiali e nella fabbricazione e sono conformi alla descrizione pattuita con il Cliente. La garanzia per vizi avrà validità per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla data di consegna dei prodotti al Cliente. Per le sole macchine di trattamento dell'aria la garanzia per vizi avrà validità per un periodo di 24 mesi a decorrere dalla data di consegna dei prodotti al Cliente. CLA-UTEK non garantisce la rispondenza dei prodotti forniti a particolari specifiche o caratteristiche tecniche, o la loro idoneità ad usi e/o condizioni di impiego particolari o gravosi se non nella misura in cui tali specifiche, caratteristiche, usi e condizioni di impiego siano state espressamente pattuite nel contratto o in documenti che ne costituiscono parte (offerte, ordine, specifiche dei materiali, altra documentazione ecc.).

8.2 Garanzia - Verifica del Cliente

Il Cliente, all'atto della consegna, è tenuto a verificare la conformità dei prodotti forniti rispetto a quanto pattuito nel contratto. CLA-UTEK si impegna a porre rimedio a qualsiasi vizio, mancanza di qualità, difetto di conformità dei prodotti forniti, alle seguenti condizioni:

- per quanto riguarda i vizi ed i difetti palesi ed immediatamente riconoscibili dal cliente (prodotti CLA: ad esempio errori dimensionali, mancanza di alcuni componenti / prodotti CLA-UTEK: caratteristiche, verniciatura o montaggio non corretti, ecc.) il cliente è tenuto a darne segnalazione per iscritto a CLA-UTEK entro 8 giorni dalla consegna; nel caso in cui i prodotti siano consegnati al cliente in casse o imballaggi chiusi il termine entro cui il Cliente è tenuto a darne segnalazione scritta a CLA-UTEK è di 30 giorni, sempre a decorrere dalla consegna; decorsi i predetti termini i prodotti si intenderanno sempre e comunque accettati dal cliente
 - per quanto riguarda i vizi occulti o i difetti di funzionamento del prodotto il cliente è tenuto a darne segnalazione per iscritto a CLA-UTEK entro 8 giorni dalla scoperta; in ogni caso la garanzia per eventuali vizi occulti del prodotto e la garanzia di buon funzionamento sono valide ed operanti per un periodo massimo di 12 mesi a decorrere dalla data di consegna dei prodotti al Cliente; per le sole macchine di trattamento dell'aria la durata della garanzia per eventuali vizi occulti del prodotto e la garanzia di buon funzionamento hanno una durata di 24 mesi a decorrere dalla data di consegna dei prodotti al Cliente.
- In ogni caso il Cliente è tenuto a verificare la conformità dei prodotti, nel luogo di ricezione della merce indicato nell'ordine, prima di vendere i prodotti a soggetti terzi o comunque di effettuarne la spedizione verso altre destinazioni.

8.3 Garanzia - Effetti

In caso di vizi o difetti di funzionamento del prodotto CLA-UTEK, in forza della garanzia di cui sopra, è tenuta unicamente alla riparazione o alla sostituzione dei prodotti non conformi o difettosi essendo esclusi ogni ulteriore responsabilità e/o obbligo di risarcimento per danni diretti, indiretti o per spese di trasporto, che ecceda un valore pari a quello dei singoli prodotti difettosi. Ogni parte riparata o sostituita è garantita per 12 mesi dalla successiva riconsegna al Cliente ed avviene alle medesime condizioni (materiali, imballo, consegna) stabilite nell'ordine originario; per le sole macchine di trattamento dell'aria la garanzia sulle parti riparate o sostituite è di 24 mesi.

8.4 Garanzia - Esclusione

La garanzia per vizi occulti o difetti di funzionamento non comprende:

- la normale usura dei prodotti forniti;
- i danni derivanti dalla movimentazione o dallo stoccaggio del prodotto effettuati dal Cliente senza l'osservanza delle cautele e delle raccomandazioni fornite da CLA-UTEK;
- i danni derivanti dall'imperfetto montaggio o installazione del prodotto;
- i danni derivanti da una installazione non corretta o secondo le istruzioni e, per i componenti elettrici e le macchine, i danni derivanti da collegamenti elettrici eseguiti non a norma o derivanti da sbalzi di tensione,
- i danni derivanti dall'impiego del prodotto in condizioni ambientali, climatiche, chimiche o fisiche particolari e gravose (es. ambienti ad elevata salinità o molto umidi, presenza di atmosfere corrosive) non richiamate dal Cliente nell'ordine o nel contratto, o comunque non compatibili con le caratteristiche dei materiali e dei trattamenti indicati nella descrizione del prodotto e nella documentazione contrattuale.

8.5 Decadenza della garanzia

La garanzia decade quando:

- a) il danno è dovuto ad imperizia o cattiva manutenzione o ad uso improprio o non conforme alla scheda d'uso e/o al libretto di uso e manutenzione del prodotto;
- b) il prodotto viene smontato o comunque manomesso o sottoposto a modifiche e/o trattamenti da persona non autorizzata.